



POLITICA SMI

calitate, mediu, sanatate si securitate ocupationala,
securitatea informatiei si siguranta feroviara

Cod: PA-SMI

Revizia: 3 / 2020

Prin calitatea, performanta, siguranta tehnica si feroviara a produselor si serviciilor oferite, raportate la cerintele, nevoile si asteptarile clientilor si a partilor interesate, la cerintele legale si de reglementare, in conditii de eficienta economica si profit, Societatea "ASTRA VAGOANE CĂLĂTORI" S.A. va atinge obiectivul de a fi alaturi de cei mai buni constructori de material rulant din Europa si de a-si mentine calificativul de cel mai bun constructor de produse si servicii de materialul rulant din tara.

In acest sens ne ANGAJAM pentru:

- mentinerea si imbunatatirea continua SMI, conformitatea acestuia cu cerintele standardelor de referinta, cu legislatia, reglementarile aplicabile si alte cerinte la care organizatia subscrie, prin evaluarea performantelor SMI si a eficacitatii acestuia;
- pastrarea si imbunatatirea increderii clientilor si a partilor interesate prin intelegerea si satisfacerea cerintelor, nevoilor si asteptarile lor, a respectarii legislatiei si reglementarilor, prin livrarea la timp si in mod constant de produse si servicii de inalta calitate, siguranta tehnica si feroviara, la preturi competitive, realizate intr-un mediu sigur si de incredere;
- evaluarea performantelor proceselor si imbunatatirea continua a acestora, cu manageri profesionisti cu abilitati de leadership, cu o gandire bazata pe risc si abordare pe baza de fapte in luarea deciziilor, care sa asigure integrarea si respectarea cerintelor SMI, imbunatatirea modului de lucru, realizarea obiectivelor, controlul, revizuirea, imbunatatirea si adaptarea proceselor la specificul dinamic al activitatii, furnizarea de date necesare analizelor periodice ale managementului de la cel mai inalt nivel;
- asigurarea unui mediu favorabil, disponibilizarea resurselor, asigurarea egalitatii de sanse, dezvoltarea competentelor si motivarea angajatilor prin formare interna si externa, remunerare, recompensare a performantelor, promovare si implicarea fiecaruia in respectarea politicii si in atingerea obiectivelor prin comunicare, explicare si intelegere de catre fiecare angajat;
- sustinerea si promovarea celor mai bune initiative si practici de mediu care au ca scop imbunatatirea continua a performantei de mediu si a managementului de mediu;
- aplicarea principiului de prevenire si reducere continua a poluarii in activitatile si deciziile sale cu privire la politica SMI;
- reducerea cantitatii de deseuri rezultate din activitatea desfasurata;
- angajamentul de a asigura conditii de lucru sigure si sanatoase pentru prevenirea traumatismelor si bolilor determinate de munca, care sa fie adecvate scopului, dimensiunii si contextului organizatiei, precum si naturii specifice a riscurilor si oportunitatilor SSM;
- formarea unui sistem de munca cu riscuri foarte scazute de imbolnavire si/sau accidentare;
- formarea unui control eficient asupra tuturor factorilor de risc de imbolnavire/ accidentare;
- eficacitatea si transparenta managementului sistemului de sanatate si securitate ocupationala prin expunerea rezultatelor evaluarii de risc, inspectiilor, auditurilor;
- obtinerea performantelor superioare din partea angajatilor;
- perceptia potrivita din partea beneficiarilor, furnizorilor si a societatii in ansamblu;
- consultarea si implicarea lucratorilor si a reprezentantilor lor;
- promovarea inovarii, pentru a creste flexibilitatea si rapiditatea de raspuns la oportunitatile si amenintarile pietei-in permanenta schimbare si pentru atragerea de noi clienti;
- gestionarea relatiei cu clientii, atat inainte cat si dupa livrare, in vederea raspunderii/rezolvarii la orice solicitare a acestora care sa asigure satisfacerea cerintelor si nevoilor lor;
- dezvoltarea relatiilor reciproc avantajoase cu toti furnizorii, care se vor angaja in livrarea de produse si servicii la standarde de inalte calitate definite de societatea noastra, angajandu-ne sa comunicam eficient si sa evaluam periodic performanta, asigurand constientizarea importantei fiecaruia si a rolului sau in activitatile noastre;



POLITICA SMI

calitate, mediu, sanatate si securitate ocupationala,
securitatea informatiei si siguranta feroviara

Cod: PA-SMI

Revizia: 3 / 2020

- mediatizarea in randul angajatilor si a comunitatii locale a rezultatelor pozitive obtinute in domeniul protectiei mediului si a sanatatii si securitatii in munca, in scopul imbunatatirii imaginii societatii si relatiilor cu vecinii si autoritatile locale;
- imbunatatirea continua a performantelor SMI prin identificarea, evaluarea si eliminarea/diminuarea riscurilor si consecintelor ce ar putea sa apara in urma derularii proceselor sau functionarii produselor si serviciilor oferite, prin adoptarea de masuri pentru:
 - siguranta executarii si utilizarii produselor si serviciilor oferite,
 - protectiei mediului si a muncii, prevenirea ranirilor/imbolnavirilor profesionale, a accidentelor, incidentelor sau a evenimentelor de orice natura,
 - protejarea si pastrarea imaginii si reputatiei afacerii;
- monitorizarea permanenta a planului de actiuni in situatii de urgenta pentru a asigura o reactie rapida si un comportament adecvat in cazul unor situatii de urgenta, incidente, accidente, evenimente de orice natura;

Aceasta politica reprezinta un angajament al managementului fata de proprietar, salariati, clienti, parteneri si comunitate si se aplica tuturor proceselor organizatiei, prevederile Sistemului de management fiind obligatorii in activitatea tuturor salariatilor.

Directorul General a numit Rezentantul managementului imputernicit cu proiectarea, implementarea, mentinerea, evaluarea, analiza si imbunatatirea sistemului de management integrat in cadrul organizatiei ASTRA VAGOANE CALATORI S.A.

Rezentantul managementului asigura permanent monitorizarea si masurarea sistemului, analiza functionarii acestuia si informarea Conducerii in legatura cu neconformitatile si incidentele identificate, coordonarea riscurilor si oportunitatilor ,actiunilor corective si de imbunatatire care trebuie intreprinse si evaluarea efectelor implementarii acestora.

In calitate de Director General si responsabil pentru calitatea produselor si serviciilor oferite clientilor nostri, pentru calitatea mediului si a sanatatii si securitatii muncii in organizatia ASTRA VAGOANE CALATORI , imi asum intrega responsabilitate pentru a stabili, implementa si mentine procesele necesare Sistemului de Management, de a analiza functionarea sistemului, si evolutia Programului Sistemului de Management, cat si de a initia orice actiune de imbunatatire si cer tuturor angajatilor sa respecte cerintele impuse prin informatiile documentate Sistemului de Management Integrat pentru realizarea obiectivelor organizatiei.

Declaratia este afisata in organizatie si pe site-ul www.astra-passengers.ro , iar personalul este instruit periodic, instruirea fiind inregistrata in Procese verbale de instruire.

Punerea in practica a prezentei politici se face prin comunicarea, intelegerea, implicarea si responsabilizarea intregului personal al societatii

Director General
Diaconescu Vasile

data:02.04.2020





**POLITICA PRIVIND SIGURANTA PRODUSELOR
SI A SERVICIILOR**

Cod: PA-SPS
Revizia: 1 / 2020

Prin calitatea, performanta, siguranta tehnica si feroviara a produselor si serviciilor oferite, raportate la cerintele, nevoile si asteptarile clientilor si a partilor interesate, la cerintele legale si de reglementare, in conditii de eficienta economica si profit, Societatea "ASTRA VAGOANE CĂLĂTORI" S.A. va atinge obiectivul de a fi alaturi de cei mai buni constructori de material rulant din Europa si de a-si mentine calificativul de cel mai bun constructor de produse si servicii de materialul rulant din tara.

In acest sens ne ANGAJAM pentru:

- mentinerea si imbunatatirea continua SMI, conformitatea acestuia cu cerintele standardelor de referinta, cu legislatia, reglementarile aplicabile si alte cerinte la care organizatia subscrie, prin evaluarea performantelor SMI si a eficacitatii acestuia;
- mentinerea si imbunatatirea continua a proceselor, bazata pe masurarea obiectivelor de siguranta si a planurilor de actiune adecvate, analizarea riscurilor si oportunitatilor , a neconformitatilor si masurilor corective;
- pastrarea si imbunatatirea increderii clientilor si a partilor interesate prin intelegerea si satisfacerea cerintelor, nevoilor si asteptarile lor, a respectarii legislatiei si reglementarilor, prin livrarea la timp si in mod constant de produse si servicii de inalta calitate, siguranta tehnica si feroviara, la preturi competitive, realizate intr-un mediu sigur si de incredere;
- analiza necesitatilor si asteptarilor clientilor, impreuna cu o analiza a cerintelor legale si de reglementare;
- evaluarea performantelor proceselor si imbunatatirea continua a acestora, cu manageri profesionisti cu abilitati de leadership, cu o gandire bazata pe risc si abordare pe baza de fapte in luarea deciziilor, care sa asigure integrarea si respectarea cerintelor SMI, imbunatatirea modului de lucru, realizarea obiectivelor, controlul, revizuirea, imbunatatirea si adaptarea proceselor la specificul dinamic al activitatii, furnizarea de date necesare analizelor periodice ale managementului de la cel mai inalt nivel;
- cresterea satisfactiei clientului prin optimizarea calitatii produselor si serviciilor care va conduce la mentinerea in timp a gradului de siguranta si confort oferite de vehiculele feroviare construite sau reparate in societate, respectiv cresterea competitivitatii si cresterea (mentinerea) numarului de contracte de prestatii de servicii;
- asigurarea unui mediu favorabil, disponibilizarea resurselor, asigurarea egalitatii de sanse, dezvoltarea competentelor si motivarea angajatilor prin formare interna si externa, remunerare, recompensare a performantelor, promovare si implicarea fiecaruia in respectarea politicii si in atingerea obiectivelor de siguranta prin comunicare, explicare si intelegere de catre fiecare angajat;
- promovarea inovarii, pentru a creste flexibilitatea si rapiditatea de raspuns la oportunitatile si amenintarile pietei-in permanenta schimbare si pentru atragerea de noi clienti;
- gestionarea relatiei cu clientii, atat inainte cat si dupa livrare, in vederea raspunderii/rezolvarii la orice solicitare a acestora care sa asigure satisfacerea cerintelor si nevoilor lor;
- dezvoltarea relatiilor reciproc avantajoase cu toti furnizorii, care se vor angaja in livrarea de produse si servicii la standarde de inalta calitate si siguranta definite de societatea noastra si de organisme ale statului si Uniunii Europene, angajandu-ne sa comunicam eficient si sa evaluam periodic performanta si siguranta, asigurand constientizarea importantei fiecaruia si a rolului sau in activitatile noastre;
- protejarea si pastrarea imaginii si reputatiei afacerii;
- monitorizarea permanenta a planului de actiuni in situatii de urgenta pentru a asigura o reactie rapida si un comportament adecvat in cazul unor situatii de urgenta, incidente, accidente, evenimente de orice natura.



**POLITICA PRIVIND SIGURANTA PRODUSELOR
SI A SERVICIILOR**

Cod: PA-SPS

Revizia: 1 / 2020

Aceasta politica reprezinta un angajament al managementului fata de proprietar, salariatii, clienti, parteneri si comunitate si se aplica tuturor proceselor organizatiei, prevederile Sistemului de management fiind obligatorii in activitatea tuturor salariatilor.

Directorul General a numit Reprezentantul managementului imputernicit cu proiectarea, implementarea, mentinerea, evaluarea, analiza si imbunatatirea sistemului de management integrat in cadrul organizatiei ASTRA VAGOANE CALATORI S.A.

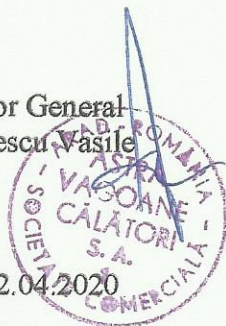
Reprezentantul managementului asigura permanent monitorizarea si masurarea sistemului, analiza functionarii acestuia si informarea Conducerii in legatura cu neconformitatile si incidentele identificate, coordonarea riscurilor si oportunitatilor, actiunilor corective si de imbunatatire care trebuie intreprinse si evaluarea efectelor implementarii acestora.

In calitate de Director General si responsabil pentru calitatea produselor si serviciilor oferite clientilor nostri, pentru calitatea mediului si a sanatatii si securitatii muncii in organizatia ASTRA VAGOANE CALATORI, imi asum intrega responsabilitate pentru a stabili, implementa si mentine procesele necesare Sistemului de Management, de a analiza functionarea sistemului, si evolutia Programului Sistemului de Management, cat si de a initia orice actiune de imbunatatire si cer tuturor angajatilor sa respecte cerintele impuse prin informatiile documentate Sistemului de Management Integrat pentru realizarea obiectivelor organizatiei.

Declaratia este afisata in organizatie si pe site-ul www.astra-passengers.ro, iar personalul este instruit periodic, instruirea fiind inregistrata in Procese verbale de instruire.

Punerea in practica a prezentei politici se face prin comunicarea, intelegerea, implicarea si responsabilizarea intregului personal al societatii

Director General
Diaconescu Vasile



data: 02.04.2020



MISIUNEA - S. ASTRA VAGOANE CALATORI SA

Misiunea noastra este sa devenim furnizorul preferat de produse, componente si servicii de transport de persoane pe sine in tara si strainatate, generand in acelasi timp beneficii pentru clientii, angajatii , actionari si alte parti interesate.

Vom asigura angajatilor nostri un loc de munca sigur care pune accent pe performanta, integritate personala si comunicare deschisa.

VIZIUNEA - S. ASTRA VAGOANE CALATORI SA

Intentionam sa devenim un producator de varf in domeniul constructiei, reviziei/ reparatiei de material rulant pentru transportul de calatori, urban si suburban, de medie si lung parcurs, prin livrarea la timp de produse de inalta calitate, siguranta si eficienta, intr-un mediu sigur si de incredere.

Director General
Diaconescu Vasile
data: 02.04.2020





VALORILE – S. ASTRA VAGOANE CALATORI SA

Inovatia in domeniul Produselor si Serviciilor

Vom furniza solutii inovatoare pentru clientii nostri prin flexibilitatea procesului de proiectare si prin elaborarea proactiva a ideilor de produse si servicii.

Angajamentul de calitate si siguranta feroviara

Vom indeplini cerintele clientilor nostri referitoare la calitate si siguranta, si ne vom concentra pe aspectul calitatii si sigurantei in orice lucru pe care il facem.

Performanta organizationala si personala

Vom promova o cultura bazata pe performante remarcabile organizationale si personale, dobandite prin imbunatatire continua, lucru in echipa, respectarea politicilor si procedurilor , prin onestitate si integritate personala.

Comunicare deschisa

Apreciem comunicarea deschisa si onesta in cadrul intregii organizatii.

Mediul de lucru

Asiguram conditii de lucru in siguranta si productive pentru angajatii nostri si respectam cerintele legale si de reglementare referitoare la mediu, munca, sanatate si securitate.

Recunoasterea contributiei angajatilor

Recunoastem contributia angajatilor nostri prin asigurarea unor sisteme corecte de recompensare si prin crearea continua de oportunitati de a progresa si a se dezvolta profesional.

Responsabilitate fata de actionari

Vom asigura castiguri profitabile pentru actionarii nostri pe termen scurt, mediu si lung.

Responsabilitate fata de comunitate si alte parti interesate

Recunoastem responsabilitatile noastre fata de comunitatea in care ne desfasuram activitatea si celelalte parti interesate.

Director General
Diaconescu Vasile

Data: 02.04.2020

